

Abonnementsvilkår for Brdy Nordics AS sine tjenester gjeldende fra 01.06.2023
GENERELLE ABONNEMENTSVILKÅR

1 GYLDIGHETSOMRÅDE

Disse abonnementsvilkår gjelder for alle abonnement levert av Brdy Nordics AS, org.nr. 930 547 026 eller videredistributør.

2 KREDITTOPPLYSNINGER

Brdy forbeholder seg retten til å innhente kredittopplysninger og foreta kredittvurdering av nye abonnenter, samt til å avslå leveranse basert på slik vurdering. Abonnenten samtykker til innhenting av relevante opplysninger i forbindelse med slik kredittvurdering.

3 ABONNEMENT

Kundens abonnement omfatter de tjenester som er spesifikt angitt i Kundens bestilling akseptert av Brdy.

4 FORUTSETNINGER FOR ABONNEMENT

Bredbåndsabonnement via telefonnettet forutsetter at Kundens nærmeste telefonsentral har tekniske forutsetninger som følger av de til enhver tid gjeldende produktspesifikasjoner mv.

Bredbåndsabonnement via radiobasert nett forutsetter at Kunden har fri sikt til en av Brdy sine senderstasjoner. Dersom de faktiske forutsetninger for Kundens abonnement endrer seg (eksempelvis ved relokalisering av senderstasjoner eller tilvekst av vegetasjon ved trådløst bredbånd som gjør at Kunden ikke lenger har fri sikt til en av Brdy sine senderstasjoner) og dette medfører at Brdy ikke kan levere abonnements-tjenestene som forutsatt, vil abonnementet senere kunne bortfalle uten forutgående varsel fra Brdy sin side. Forskuddsbetalt abonnementsavgift vil i slike tilfeller bli refundert for ubenyttet periode.

5 BESTILLING AV ABONNEMENT

Abonnement kan bestilles skriftlig eller muntlig. Dersom en Kunde tar i bruk et produkt eller en tjeneste fra Brdy, anses vedkommende å ha akseptert abonnementsvilkårene. Avtalen mellom Brdy og Kunden om levering av DSL-tjenester ("Kundeavtalen") består av:

- Kundens skriftlige eller muntlig bestilling.
- Skriftlig ordrebekreftelse og/eller velkomstbrev fra Brdy.
- Disse generelle abonnementsvilkår.
- Eventuelle skriftlige tilleggsavtaler.

Dersom avtale om levering av bredbånd til forbruker inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast Utsalgssted, gjelder de generelle bestemmelser i lov om angrerett av 20. juni 2014, samt reglene i kapittel 5 i samme lov. Angreretten er 14 dager fra den dag avtalen om tjenesten ble inngått. Angreretten kan benyttes ved å gi skriftlig melding til Brdy innen angreretten ved bruk av angrerettsskjemaet som fulgte med ved leveransen av utstyret, ved skriftlig varsel eller ved å kontakte oss på telefon. Bruk av angrerett etter angrerettsfristen vurderes som oppsigelse i bindingsperioden, jfr. punkt 15.6. Ved bruk av angrerett etter at utstyret er levert, vil Brdy kreve at Kunden dekker kostnadene ved retur av utstyret, samt eventuelle kostnader knyttet til avinstallering av utstyret, i samsvar med vår standard prisliste. Det gjøres oppmerksom på at pris for avinstallasjon av utstyret kan være høyere enn for selve installasjonen da installasjonskosten kan være subsidiert. Om utstyret/tjenesten er tatt i bruk før angrerett benyttes, er Kunde ansvarlig for å dekke prisen for utstyret/tjenesten i den periode utstyret/tjenesten er benyttet, samt eventuelt vederlag for aktivere tjenesten/utstyret. Når utstyret er mottatt av Brdy, vil dette undersøkes. I den grad utstyret er skadet, vil Brdy kreve betaling for den reduserte verdi av utstyret som skaden representerer med tillegg av administrasjonskostnader forbundet med å håndtere dette. Brdy vil utstede en spesifisert faktura over eventuelt utestående etter at utstyret er inspisert.

6 OVERDRAGELSER OG ENDRINGER

6.1 Overdragelse fra Kunden

Enhver overdragelse av abonnement kan kun finne sted etter skriftlig godkjenning av Brdy. Ved overdragelse påløper etableringsavgift som ved nytegning av abonnement. Ved dødsfall kan abonnementet vederlagsfritt overdras til husstandsmedlem av avdøde. Ved samlivsbrudd, separasjon og skilsmisse, disponeres abonnementet av den ektefellen som er registrert som Kunde. Abonnement kan vederlagsfritt overdras til ektefelle eller samboer når den registrerte Kunden har gitt skriftlig samtykke.

6.2 Overdragelse fra Brdy

Brdy står fritt til å overdra sine rettigheter og plikter i abonnementsforholdet. Kunden plikter, om nødvendig for å effektivisere overdragelsen, å inngå ny avtale med tilsvarende vilkår med virksomheten som overtar abonnementsforholdet.

6.3 Endringer

Adresseendringer og andre endringer som er av betydning for abonnementsforholdet, må av Kunden snarest meldes til Brdy skriftlig via www.brdy.no. Kunden kan belastes for eventuelle merkostnader som måtte følge av manglende varsel om endringer.

7 PRISER OG FAKTURERING

7.1 Priser

Prisene for tjenestene fremgår av gjeldende prislister slik denne til enhver tid er fastsatt av Brdy og tilgjengeliggjort via Brdys websider. Brdy skal varsle Kunden minimum en måned før iverksettelse ved eventuelle prisendringer i Kundens disfavør. Slik varsling kan gjøres direkte med SMS, e-post eller brev.

7.2 Fakturering

Fakturering for tjenestene starter når tjenesten er aktivert og klar til bruk, eller senest 14 dager etter at utstyret er levert til Kunden. For enkelte abonnementsstyper krever vi forhåndsbetaling. Dersom slik forhåndsbetaling kreves, skal dette være særskilt spesifisert i avtale og bestillingsbekreftelse. Dersom Brdy etter avtale sender utstyr til Kunden og postpakken forblir uavhentet, vil Kunden bli fakturert et gebyr på minimum 250 kroner, eller de faktiske portokostnader dersom disse er høyere.

8 KUNDENS BETALINGSANSVAR OG BETINGELSER

Registrert Kunde hos Brdy er ansvarlig for betaling av de ytelser Brdy leverer i henhold til Kundeavtalen. Betalingsansvaret omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder bruk av uvedkommende, så fremt det ikke kan påvises at bruken er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Brdy sin side. Brdy sender faktura som gir oversikt over det leverte, det beløp som skal betales og fristen for betaling. Betaling skal skje til det kontonummer som partene har avtalt. Mener Kunden at fakturagrunnlaget er uriktig, må Kunden klage til Brdy innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke har vært mulig, innen rimelig tid. Hvis ikke slik klage har funnet sted, anses kravet som akseptert av Kunden. Kunden faktureres normalt forskuddsvis for tre måneder eller etter avtale. Faktura sendt Kunden skal ha en forfalltid på 14 dager fra fakturadato. Avvikende avtale om fakturaperiode og andre vilkår knyttet til faktura skal gjøres skriftlig. Brdy står fritt til å belaste Kunden fakturagebyrer etter gjeldende prislister og forskrifter. Kunden plikter å betale faktura med riktig kontonummer, KID og beløp. Dersom Kunden gjentatte ganger betaler inn feil beløp og/eller uten KID gjentatte ganger, forbeholder Brdy seg retten til å fakturere et gebyr for merarbeidet feilinnbetalingen medfører. Ved for høy sum innbetalt kan Brdy ved refusjon holde tilbake en sum tilsvarende gebyret.

9 TAUSHETSPLIKT

Brdy og de ansatte i Brdy plikter i henhold til ekomloven § 2-9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av teletjenestene og innholdet i Kundens telekommunikasjon. Opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, politi eller andre offentlige myndigheter.

10 TILKNYTNING AV UTSTYR TIL TELENETTET

Utstyr som tilknyttes telenettet skal tilfredsstillende til enhver tid gjeldende krav fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som kobles til nettet er typegodkjent i henhold til relevante tekniske standarder. Ved tvil plikter Kunden å avklare dette med Brdy.

11 TILKNYTNING TIL NETTET

Montør må gis adgang til tilknytningspunktet. I forbindelse med tilknytningen har Brdy fri rett til nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom Kundens eiendom. Brdy skal informere Kunden om slike inngrep, og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Kunden må selv besørge og bekoste fremføring og levering av kraft (220V) der dette er nødvendig. Kunden skal kun benytte autorisert personell som utfører service på hans utstyr og linjenett.

12 LEVERINGSTIDSPUNKT

Leveringstidspunktet er fastsatt i velkomstbrev fra Brdy eller varslet via e-post eller SMS.

Leveringstidspunktet kan bli justert etter nærmere beskjed fra Brdy. Kunden vil i så fall bli kontaktet nærmere for avtale om tidspunkt. Alle leveringstidspunkter er med forbehold om hindringer som ligger utenfor Brdys kontroll og som ikke var forutsatt da leveringstidspunktet ble avtalt.

FEIL ELLER MANGLER VED TJENESTEN

12.1 Reklamasjon

Ved feil på tjenesten må Kunden melde feil til Brdys Kundeservice. Dette kan gjøres via telefon eller via kontaktskjema på www.brdy.no. Før feil meldes, skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Dersom Kunde benytter ekstern bistand for sjekk av eget utstyr for eliminering av feilkilder, dekker ikke Brdy slike kostnader selv om det senere viser seg at feilen var på Brdys tjeneste eller utstyr. Melder Kunden forhold som; (i) skyldes feil i Kundens eget utstyr, eller; (ii) ligger utenfor Brdys kontroll og Kunden burde ha forstått dette, kan Brdy kreve dekket omkostningene forbundet med feilsøking, herunder medgått tid, egne kostnader og eventuelle merkostnader påført Brdy av underleverandører. Kunden mister sin rett til å gjøre krav basert på en mangel gjeldende dersom han ikke gir Brdy melding om mangelen innen rimelig tid etter at Kunde oppdaget eller burde ha oppdaget den. Dersom innmeldt feil på tjenesten er Brdys ansvar, har Kunden rett til et forholdsmessig prisavslag, dog uansett begrenset til abonnementsavgiften for perioden feilsituasjonen var til stede. All kompensasjon som følge av feil på tjenesten vil bli trukket fra på framtidig faktura. I reklamasjonssaker har Kunden rett til å klage Brdys avgjørelse inn for Brukerklagenemnda, Postboks 4594 Nydalen, 0404 Oslo. Når Kunden klager til nemnda, skal det benyttes et eget klageskjema som er tilgjengelig på www.brukerklagenemnda.no. Slik klage må sendes innen fire uker etter at Kunden har fått svar på reklamasjonen fra Brdy. For næringskunder er avtalt verneing ved tvister Forlikrådet i Oslo/Oslo tingrett.

12.2 Avhjelp

Brdy skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved teletjenestene, iverksette tiltak for å rette mangelen. Normal rettetid avhenger av feilårsak og de til enhver tid gjeldende retningslinjer og rutiner hos underleverandører. Feilretting skjer normalt i ordinær arbeidstid og på ordinære virkedager med mindre annet er særskilt avtalt. Avvikende avtaler fra dette punktet må være inngått skriftlig.

12.3 Erstatning

Overfor forbrukere er Brdy ansvarlig for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis Brdy godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Brdys kontroll, og som Brdy ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Overfor næringsdrivende er Brdy bare ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Brdy sin side. For forhold utenfor Brdys kontroll, er Brdy ikke ansvarlig. Kundens erstatningskrav forutsetter under alle omstendigheter at Brdy er gitt anledning til å forsøke feilretting.

Brdy er verken overfor forbrukere eller næringsdrivende ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Brdy side. Som indirekte tap regnes bl.a.:

- a) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- b) tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- c) tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.

12.4 Heving

Kunden kan heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Brdys side ved skriftlig varsel dersom Brdy ikke retter det anførte forholdet innen 21 dager fra varsel er gitt. Tilsvarende kan Kunden heve om Brdy går konkurs eller blir insolvent.

12.5 Brdy sitt samlede ansvar

Det samlede erstatningsansvar er oppad begrenset til den aktuelle tjenestens eller produktets fakturabeløp for foregående 3 måneders periode.

13 FEILRETTING

Brdy er ansvarlig for vedlikehold og feilretting på tilknytningslinjen til og med første telefonkontakt eller annet tilknytningspunkt (sendeutstyr, i de tilfeller hvor Brdy er ansvarlig for dette). Kunden er selv ansvarlig for vedlikehold og feilretting på sitt interne nett, samt på utstyr tilknyttet nettet, herunder radioantenne. Dersom Kunden ønsker at Brdy skal utføre vedlikehold og feilretting på slikt utstyr, må dette særskilt avtales. Dersom Kunden melder feil, og det viser seg at årsaken til feilen er i utstyr eller installasjoner levert av andre enn Brdy, kan Brdy kreve betaling fra Kunden for feilsøking/utrykning.

13.1 Servicevindu

Brdy kan gjøre uvarslet service på eget utstyr eller telenettet innenfor tidsrammen 00:00 - 06:00 mandager (natt fra søndag til mandag). Brudd i tjenesten som følge av slikt servicearbeide medregnes ikke ved kalkulering av servicegrad/oppetid.

14 KUNDENS MISLIGHOLD OG OPPSIGELSE

14.1 Betalingsmislighold fra Kunden eller fakturamottaker

Ved betalingsmislighold vil Brdy sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Ved betalingsmislighold vil Kunden bli belastet med purregebyr, og forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling. Dersom fakturamottaker er en annen enn Kunden, har Brdy rett til å sende kravet direkte til Kunden. Nytt abonnement på tjenester som forutsetter kreditt, vil ikke bli levert før Brdys utestående er betalt eller bortfalt.

14.2 Stenging ved betalingsmislighold

Ved betalingsmislighold kan Brdy stenge tjenesten uten ytterligere varsel. Kunden er selv ansvarlig for å varsle Brdy for å få gjenåpnet linjen igjen når utestående er oppgjort. Hvis Kunden har abonnement på flere tjenester, vil stenging normalt omfatte alle abonnementene og tjenester levert. Kunden vil bli belastet med et gebyr for stenging av tjenesten iht. gjeldende prisliste.

14.3 Stenging i andre tilfeller

Brdy kan, uavhengig av betalingsmislighold, stenge Kundens tilknytning til telenettet dersom Kunden:

- a) benytter utstyr som ikke er typegodkjent eller godkjent av Brdy;
- b) ikke oppfylder krav om sikkerhetsstillelse fastsatt av Brdy i henhold til pkt. 8;
- c) opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester;
- d) på annen måte grovt misbruker tjenestene, herunder benytter tjenestene til sjikane;
- e) Benytter tjenesten til å formidle eller gjøre tilgjengelig innhold som er i strid med norsk lov; eller
- f) Videre selger/tilgjengeliggjør tjenesten for tredjepart uten at dette er avtalt med Brdy.

Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varselet skal opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet eller komme frem med uttalelse. Dersom hensynet til sikkerheten i nettet krever det, kan stenging likevel foretas uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen.

14.4 Gjenåpning

Dersom abonnementet er blitt stengt som følge av Kundens mislighold, vil Brdy gjenåpne abonnementet når det forhold som begrunnet stengingen er rettet.

14.5 Heving

Brdy kan ved vesentlig mislighold fra Kundens side heve avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve erstatning for tap som følge av misligholdet, herunder tapt fortjeneste i gjenværende oppsigelses eller bindingstid. Som vesentlig mislighold regnes bl.a. opptreden som skaper driftsforstyrrelser i Brdys nettverk, betydelig betalingsmislighold utover 14 dager regnet fra opprinnelig forfallsdato eller annet mislighold som påfører Brdy urimelig ulempe. Tilsvarende kan Brdy heve om Kunden går konkurs eller blir insolvent.

Forutsatt minimum 30 dagers skriftlig varsel til Kunden kan Brdy heve avtalen for det tilfelle at satellittoperatør er ute av stand til eller uvillig til å levere tjenester til Brdy.

14.6 Oppsigelse/Bindingstid

Abonnementet er uoppsigelig i abonnementsperioden innenfor bindingstid. Bindingstiden løper fra installasjonsdato og gjelder i 12 måneder såfremt annet ikke er fastsatt i Kundeavtalen. Dersom tjenesten er forsøkt levert og forhold på Kundens side forhindrer leveranse, kan Brdy innen rimelig tid starte fakturering forutsatt skriftlig varsel om dette, og bindingstiden regnes fra datoen Kunden ble fakturert. For privatkunder er oppsigelsestiden etter bindingstidens utløp en måned og til utløp av påfølgende måned. Brdy kan si opp avtalen etter bindingstiden med 30 dagers skriftlig varsel fra utløp av den måned oppsigelsen fremsettes. Privatkunder kan si opp tjenesten innenfor bindingstid mot et bruddgebyr som tilsvarer 80% av gjenstående abonnementsavgift innenfor bindingstiden. Bedriftskunder kan ikke si opp avtalen i bindingsperioden. Etter utløp av bindingsperioden er oppsigelsestiden for bedriftskunder tre måneder fra utløp av den måned oppsigelsen fremsettes. Oppsigelse må skje skriftlig. Tilleggstjenester i tilknytning til abonnementet kan sies opp etter de samme frister eller etter særskilte bestemmelser for den aktuelle tjenesten dersom dette er skriftlig avtalt. Brdy kan under alle omstendigheter si opp abonnementet med en måneds varsel dersom vedkommende tjeneste legges ned. Allerede betalt abonnementsavgift refunderes ikke ved oppsigelse.

Uavhengig av vilkårene ovenfor kan privatkunder heve Kundeavtalen der Brdy endrer vilkårene vesentlig. Hevingsretten gjelder ikke der vilkårene endres vesentlig som følge av endringer i offentligrettslige regler, herunder økning i offentlige avgifter.

Ved utløp av oppsigelsestiden må alle gyldig fremsatte krav betales innen 14 dager regnet fra fakturadato. Fra utløpstidspunktet vil du også bli koblet fra tjenestene slik at disse ikke lenger kan benyttes. Om du senere ønsker å reetablere tilkoblingen vil standard avgift for tilkobling tilkomme.

14.7 Bruksbegrensning i forhold til abonnementstype

Privatabonnement med tilhørende tilleggstjenester forutsetter leveranse av bredbånd til privat bolig brukt i privat øyemed. Hytteabonnement forutsetter leveranse til hytte eller fritidsbolig, hvor faktura sendes til ordinært bosted eller annen fakturaadresse. Dersom tjenester levert av Brdy benyttes i næringsøyemed, forutsettes det bedriftsabonnement. Ved brudd på disse forutsetningene har Brdy rett til å etterfakturere for riktig pris på tjeneste i henhold til faktiske forhold.

Eventuelle faste og/eller dynamisk tildelte IP adresser og andre ressurser returneres til Brdy ved oppsigelse eller avslutning av kundeforholdet. Dette gjelder også eventuelt utplassert sendeutstyr eller annet kundeutplassert utstyr.

16 EKSTRAORDINÆRE BRUKSRESTRIKSJONER

I nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Brdy rett til å gjennomføre følgende tiltak som begrenser bruken av teletjenestene:

- a) avbrudd i tjenesten;
- b) begrensning av tjenestefasiliteter; og
- c) avskjæring av adgang til teletjenestene for nye Kunder. Brdy har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i telenettet som anses som nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Brdy er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. Brdy vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for å redusere ulempen for den enkelte Kunde.

17 ENDRINGER I VILKÅRENE

Brdy forbeholder seg rett til å endre vilkårene. Endringer i vilkårene skal varsles minst en måned før de trer i kraft. Dersom Kunden ikke vil akseptere de varslede endringer, må Kunden gi skriftlig varsel innen endringene trer i kraft, og Kundens abonnement vil da løpe ut gjenværende oppsigelses- eller bindingstid på de vilkår som gjaldt før endringen trådte i kraft. Endring av vilkårene kan varsles via e-post, SMS eller brev.

18 BRUKSBEGRENSNING OG KVALITET

18.1 Videredistribusjon

Det er ikke tillatt å distribuere tjenesten utover Kundens husstand, med mindre dette er særskilt avtalt med Brdy.

18.2 Tilgjengelig hastighetsklasse

Dersom det av tekniske årsaker ikke er mulig å levere Kunden det produktet/hastigheten som er spesifisert på bestilt abonnementstype, har Brdy rett til å endre abonnementstype til nærmeste tilgjengelige abonnementstype.

19 PRIORITET/HASTIGHET

Brdy forbeholder seg retten til å sikre en rettferdig fordeling av bredbåndsressursene, særskilt i forhold til overforbruk hos enkeltkunder i gitte områder. Brdy forbeholder seg videre retten til å prioritere tidskritiske bredbåndstjenester over ikke tidskritiske tjenester i trafikkintensive perioder. Overføringshastigheten kan bli redusert som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller komponenter. Videre kan hastigheten være lavere enn den angitte i perioder med stor belastning i nettet. Dersom Kunden benytter seg av trådløst utstyr, vil dette også kunne redusere hastigheten. Overføringshastigheten ut på Internett er utenfor Brdys kontroll. Brdy garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås. Vi viser også til spesielle vilkår for aktuelle tjeneste og øvrig spesifisering av tjenesten på websider, bestillingsbekreftelse m.m.

20 BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER MV.

Brdy behandler mottatt kundedata, herunder rundt spesifikk bruk av tjenestene fra Brdy.

Personopplysningene blir benyttet til å administrere kundeforholdet og gjennomføre tjenestene, samt fakturering. Kundens navn, postadresse, e-postadresse og telefonnummer vil bli brukt som grunnlag for å

sende informasjon til kunden om tjenestene fra Brdy og eventuelle nye tjenester, anmodning om deltakelse i kundeundersøkelser og annen informasjon relatert til avtalen. Kunden kan reservere seg mot markedsføring fra Brdy. Du vil som kunde ha rett til innsyn i personopplysninger som er lagret om deg, og kan ved henvendelse få opplyst de opplysninger som er lagret om deg hos Brdy, for hvilket formål disse behandles og i hvilken utstrekning og til hvem kundeopplysningene kan bli utlevert.

SPEIELLE VILKÅR FOR RADIOBASERT/TRÅDLØST BREDBÅND

21 TEKNISKE FORUTSETNINGER

Brdy Trådløst Internett stiller spesielle krav til dekning mv. som må besørgeres av Kunden selv gjennom hele abonnementstiden. Med unntak av 4G/5G-tjenester, forutsettes det i utgangspunktet fri sikt til senderstasjon for at tjenesten skal ha optimal kvalitet. Under enhver omstendighet er det en forutsetning at tilstrekkelig signalkvalitet, som angitt i produktbeskrivelse og brukerveiledning, oppnås for at tjenesten skal fungere optimalt. Det vil kunne forekomme behov for skifte av antenneutstyr hos Kunden ved endringer i operatørens nett o.l. Brdy er ansvarlig for å informere Kunden om dette og å gjøre nødvendig utstyr tilgjengelig, men Kunden er ansvarlig for montasje av utstyret.

22 TILKNYTNING TIL DET TRÅDLØSE NETTET

Brdy sørger for fremføring av trådløs radiolink frem til et tilknytningspunkt på den installasjonsadresse som Kunden har oppgitt. Brdy gir retningslinjer for plassering av antenne. Brdy har intet ansvar for mangler ved tjenesten som følge av avvik fra Brdys retningslinjer for plassering av antenne. Brdy er ikke forpliktet til å levere bredbånd der de topografiske forhold umuliggjør installasjon eller der senere endringer umuliggjør videreføring av abonnementet.

23 SKADE PÅFØRT KUNDES EIENDOM

Ved montering, installasjon og kabelføring plikter Brdy å ta tilbørlig hensyn til Kundens ønsker og eiendom for øvrig. Brdy plikter å erstatte skade utover det som er nødvendig for arbeidet, og som skyldes uaktsomhet fra Brdy sin side, dog innenfor rammene av de ansvarsbegrensninger som følger av pkt. 13 i vilkårene.

24 EIENDOMSRETT TIL UTSTYR

Antenneutstyret som leveres for å benytte tjenesten er Brdys eiendom, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden belastes månedlig utstyrsleie iht. gjeldende prisliste. Utstyret må ikke endres (males eller på andre måter justeres) slik at det får et annet utseende eller avviker i vesentlig grad fra slik det så ut da Kunden mottok det. Utstyret skal demonteres og returneres Brdy innen 15 dager etter avsluttet abonnement. Det er Kundens ansvar å besørge demontering og dekke fraktkostnader. Brdy kan eventuelt demontere og hente utstyret for Kundens regning dersom Brdy har tilgjengelige montører i nærområdet. Dersom utstyr ikke er returnert innenfor fristen, vil Kunden bli belastet med kr. 2000 eller utstyrets verdi dersom dette overstiger kr. 2000. Hvis utstyr blir returnert etter fristen, forbeholder Brdy seg retten til å ikke kreditere fakturert utstyr.

25 HASTIGHET

Opgitt hastighet er maksimal oppnåelig hastighet, og ikke en hastighet vi kan garantere. Grunnet forhold som er utenfor Brdy sin kontroll, kan Kunden oppleve at oppgitt hastighet ikke oppnås. Eksempel på faktorer som kan påvirke hastigheten, er signalkvalitet mellom antenne og senderstasjon. Kunde har ikke krav på kompensasjon som følge av at opplevd hastighet ligger under angitt maksimal hastighet. Enkelte tjenester har en grenseverdi for forbruk av datamengde. Etter at angitt grenseverdi nås, blir hastigheten justert ned ut inneværende måned iht. produktbeskrivelse.

SPESIELLE VILKÅR FOR SATELLITBASERT BREDBÅND

26 IP-ADRESSER

Tjenesten tilbys etter de spesifikasjoner som er oppgitt ved bestilling og i tilbud. Normalt tilbys kun bruk av en offentlig IP-adresse.

27 HASTIGHET

Opgitt hastighet er maksimal oppnåelig hastighet, og ikke en hastighet vi kan garantere. Grunnet forhold som er utenfor Brdy sin kontroll, kan Kunden oppleve at oppgitt hastighet ikke oppnås. Eksempel på faktorer som kan påvirke hastigheten, er signalkvaliteten mellom parabolantenne og satellitt. Hastigheten vil også kunne være redusert i perioder når mange brukere benytter satellittbredbånd samtidig. Vi forbeholder oss retten til å prioritere trafikk i nettet. Kunde har ikke krav på kompensasjon som følge av at opplevd hastighet ligger under angitt maksimalhastighet.

28 KVOTESYSTEM OG RETTFERDIG BRUK POLICY

28.1 For abonnementer med fast kvote

Når spesifisert kvote i angitt datamengde er brukt opp, vil hastigheten på tjenesten bli justert ned vesentlig iht. produktbeskrivelse. Kvoten angir summen av forbrukt datamengde ut og inn over et månedsintervall. Første intervall starter den dagen tjenesten blir aktivert. Eventuell datamengde som ikke er forbrukt en gitt måned blir ikke overført til neste måned.

28.2 For abonnementer med fri bruk / prioritert datamengde

Datamengde er summen av all datatrafikk som har gått ut og inn på forbindelsen over et månedsintervall. Når datamengden som er angitt som prioritert i produktbeskrivelsen er brukt opp, kan du fremdeles bruke tjenesten som vanlig. Imidlertid vil prioriteten på abonnementet reduseres i trafikkunge perioder, slik at man må regne med redusert hastighet og brukeropplevelse. For eksempel vil nettsider kunne lastes tregere og trafikkintensive tjenester som videostrømming vil fungere dårligere.

For å sikre at alle våre kunder får en rettferdig fordeling av tilgjengelig datakapasitet og en best mulig opplevelse, har vi en rettferdig bruk policy som er en del av avtalen. For kunder som bruker mer enn 5 ganger sin prioriterte datamengde i en gitt måned kan det bli innført hastighetsbegrensninger. Hvis prioritert datamengde f.eks. er 50 GB medfører det at det ved et forbruk på over 250GB kan bli innført hastighetsbegrensning for det aktuelle abonnementet ut månedsintervallet.

29 SENTRAL BRANNMUR

For privat-abonnement er trafikk fra Internett som er generert fra utsiden av Kundes nett er sperret ved en sentral brannmur i leverandørs nett. Dette forhindrer også bruk av en del serverbaserte tjenester etc. Alle tjenester må derfor initieres fra innsiden av Kundes nettverk for å fungere.

30 FORUTSETNINGER FOR KVALITET PÅ TJENESTEN

Tjenesten krever fri sikt mot sør i en vinkel på ca. 9-25 grader avhengig av hvor i landet man befinner seg. Trær, bygninger og andre hindringer vil kunne være til hinder for tjenestens kvalitet. På samme måte kan dårlig vær (typisk nedbør som snø/sludd) medføre redusert kvalitet på tjenesten. Spesielt dersom utstyr ikke er tilstrekkelig godt justert og/eller at det er mangel på fri sikt. Under enhver omstendighet må signalkvaliteten være god nok iht. angitte retningslinjer for det utstyret som benyttes, for at tjenesten skal fungere optimalt.

31 EIENDOMSRETT TIL UTSTYR

Antenneutstyret og modemmet som leveres for å benytte tjenesten er Brdys eiendom, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden belastes månedlig utstyrsleie iht. gjeldende avtale og prislister. Utstyret må ikke endres (males eller på andre måter justeres) slik at det får et annet utseende eller avviker i vesentlig grad fra slik det så ut da kunden mottok det. Utstyret skal demonteres og returneres Brdy innen 15 dager etter

avsluttet abonnement. Det er Kundens ansvar å besørge demontering og dekke fraktkostnader. Brdy kan eventuelt demontere og hente utstyret for Kundes regning dersom Brdy har tilgjengelige montører i nærområdet. Hvis utstyret ikke returneres innen fristen, vil Kunden bli fakturert utstyrets kostpris. Hvis utstyret blir returnert etter fristen forbeholder Brdy seg retten til å ikke kreditere fakturert utstyr.